

Unex es una empresa líder en el sector eléctrico. Fabricamos sistemas aislantes innovadores de gestión de cableado para instalaciones eléctricas, de telecomunicaciones y de climatización. Buscamos incorporar una posición de **Customer Service en nuestra sede de Barcelona.**



¿Cuál será tu misión?

Tras el proceso inicial de formación, y en dependencia del Customer Service Manager, serás el responsable de ofrecer servicio a nuestros distribuidores y clientes, así como a nivel interno, al departamento comercial. Las principales funciones del puesto serán:

- Facturación a través del sistema ERP y garantizar el servicio al cliente hasta la entrega del producto.
- Seguimiento y gestión de devoluciones, ofertas, e incidencias logísticas, con atención a clientes nacionales e internacionales.
- Brindar apoyo al equipo de ventas, tanto en la comunicación, como en la resolución de incidencias con el cliente.
- Soporte y mantenimiento en CRM de la base de datos del cliente omnicanal (E-mail, WhatsApp, Web, ...)
- Detectar áreas de mejora para trabajar de manera mas eficiente, reducir las tareas manuales, sugerir acciones y promoverlas de forma proactiva

¿Qué buscamos?

- Nivel académico de Grado Medio o Superior en Áreas de Administración y/o Comercial
- Experiencia previa de entre 1 y 3 años en área Customer Service o trabajo administrativo
- Manejo de herramientas ofimáticas MSOffice. Se valorara experiencia previa en aplicaciones como SAP o Salesforce
- Inglés B2. Se valorarán otros idiomas
- Compromiso, responsabilidad y orientación comercial
- Resiliencia, capacidad de adaptación al cambio, empático y con espíritu de equipo

¿Qué ofrecemos?

- Retribución fija acorde a tu experiencia
- Contrato indefinido
- Incorporación inmediata a una organización en constante crecimiento
- Oportunidad de desarrollo con nuevas funciones y responsabilidades

Interesad@s enviad CV a rrhh@unex.net con el código de referencia **CS2023**

